

**Phụ lục III**  
**HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC CÔNG VIỆC**  
**NHẬN, TRA CỨU, LƯU TRỮ CÁC VĂN BẢN ĐIỆN TỬ TRÊN HỆ**  
**THỐNG DỊCH VỤ THUẾ ĐIỆN TỬ (ETAX)**

(Kèm theo Công văn số ~~4478~~ <sup>4478</sup>/TCT-KK ngày ~~03/11~~ <sup>03/11</sup>/2020 của Tổng cục Thuế)

Người nộp thuế (NNT) thực hiện đăng nhập ứng dụng eTax bằng tài khoản đã được cơ quan thuế cấp để thực hiện tra cứu các thông báo từ Cơ quan thuế.

**1. Truy cập chức năng tra cứu thông báo khác**

NNT chọn menu “Tra cứu”, sau đó chọn tiếp “Thông báo thuế khác”.

**2. NNT thực hiện nhập và tra cứu Thông báo theo một hoặc nhiều điều kiện tra cứu như sau:**

- Loại thông báo: Chọn loại thông báo cần tra cứu.
- Số thông báo: Số thông báo đã được gửi vào mail của NNT.
- Ngày thông báo từ ngày, đến ngày: hệ thống tự động hiển thị là ngày hiện tại, NNT được sửa và không được để trống. (Từ ngày có giá trị nhỏ hơn hoặc bằng Đến ngày).

Sau khi nhập các điều kiện tra cứu NNT nhấn “Tra cứu”. Hệ thống thực hiện truy vấn dữ liệu theo điều kiện tra cứu và hiển thị kết quả tra cứu.

NNT nhấn “Thông báo” để tải thông báo thuế khác về máy trạm dưới dạng .pdf. Khi NNT đã nhấn tải thông báo về thì trạng thái chuyển về “Đã xem”

**Lưu ý:** Trường hợp NNT đang sử dụng dịch vụ của các nhà cung cấp T-VAN: BKAV, TAX24, Thái Sơn, VNPAY, Misa, Cybertax thì Tổng cục Thuế gửi thông báo thuế đến địa chỉ email mà NNT đã đăng ký với Cơ quan thuế thông qua T-VAN, đồng thời có thể NNT truy cập vào ứng dụng Thuế điện tử theo đường dẫn: <https://thuedientu.gdt.gov.vn/> để tra cứu và tải thông báo thông báo. NNT đang sử dụng dịch vụ của các nhà cung cấp của TVAN còn lại thì thông báo sẽ được gửi đến địa chỉ thư điện tử của NNT.